

POLITICA PER LA QUALITÀ

Scopo di questo documento è comunicare la **Politica per la Qualità** di **DERMOPHYSIOLOGIQUE** a tutte le Parti Interessate.

Obiettivi principali di **DERMOPHYSIOLOGIQUE** sono la completa soddisfazione delle esigenze del Cliente e delle altre Parti Interessate e conseguire e mantenere un elevato livello qualitativo dei prodotti e dei servizi offerti.

Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità SGQ ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e delle norme di riferimento costituiscono una base fondamentale per consentire all'Azienda di perseguire con successo gli obiettivi relativi alla qualità.

Nel rendere concreto questo intento, **DERMOPHYSIOLOGIQUE** si impegna ad orientare le proprie prassi operative al rispetto dei requisiti di qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001. Gli impegni assunti da **DERMOPHYSIOLOGIQUE** sono:

- ❖ Ricerca della completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate (Clienti, Proprietà, Dipendenti, Soggetti esterni di vario tipo);
- ❖ Diffusione a tutti i livelli degli obiettivi e delle tematiche della qualità;
- ❖ Costante monitoraggio del contesto interno ed esterno in cui opera;
- ❖ Attenta valutazione dei rischi e delle opportunità dei propri processi;
- ❖ Promozione dello sviluppo delle competenze delle risorse umane;
- ❖ Sviluppo e diffusione delle informazioni sia all'esterno che all'interno dell'Azienda;
- ❖ Costante attenzione rispetto a tematiche di sicurezza e ambiente di lavoro e continuo aggiornamento alla normativa vigente;
- ❖ Coinvolgimento dei fornitori e costante ricerca della loro collaborazione e del loro supporto.

Attualmente **DERMOPHYSIOLOGIQUE** ha in gestione **5 Piani di Miglioramento**, relativamente ai seguenti argomenti:

1. Studi clinici oncologici
2. Rinnovo Brand
3. Strategie commerciali
4. Sviluppo collaborazione con Laboratori
5. Revise pack per normativa allergeni.

La Direzione Generale di **DERMOPHYSIOLOGIQUE** si impegna a sostenere l'attuazione di questa Politica per la Qualità ed il rispetto dei principi in essa contenuti. Essa verrà controllata ed aggiornata periodicamente dalla Direzione Generale, al fine di poterne garantire la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali.

Allo scopo di verificare l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale ed accertarne il livello di adeguatezza, la Direzione Generale ha nominato il Responsabile Assicurazione Qualità con il compito di coordinare direttamente le attività relative al Sistema, promuovere periodici audit interni, riferire alla Direzione sui risultati e proporre le azioni di miglioramento.